



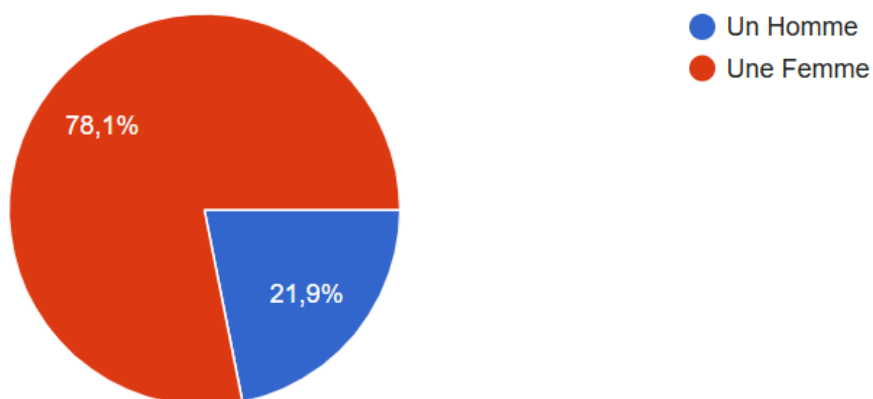
# Rapport d'analyse questionnaire de satisfaction

Ce rapport analyse les réponses aux questionnaires de satisfaction de 32 répondants, sur les 58 bénéficiaires de Bilan de compétences accueillis en 2024 et 2025.

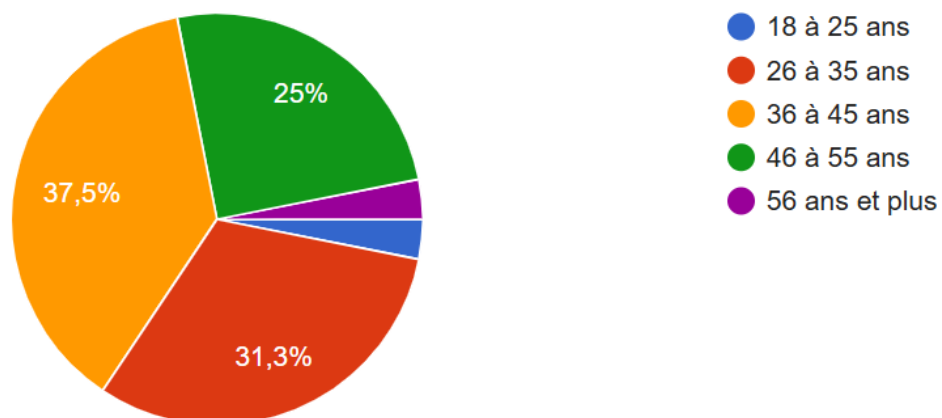
Sur la base des données recueillies une analyse statistique simple est appliquée afin d'en extraire des résultats exploitables.

## Les données sociodémographiques

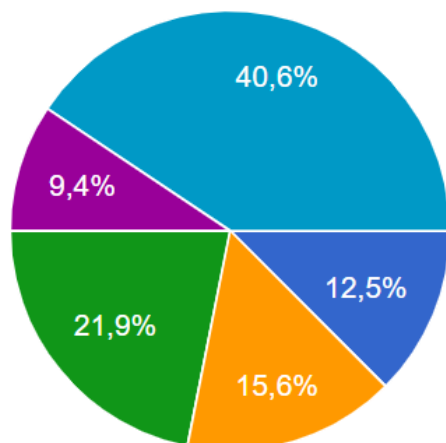
### Sexe des répondants



### Tranche d'âge des répondants



## Niveau de diplôme des répondants



### Niveau VI

Sorties en cours de 1er cycle de l'enseignement secondaire (6ème à 3ème ou abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale)

### Niveau V

Sorties après l'année terminale de CAP ou BEP ou sorties de 2nd cycle général et technologique avant l'année terminale (seconde ou première)

### Niveau IV

Sorties des classes de terminale de l'enseignement secondaire (avec ou sans le baccalauréat), abandon des études supérieures sans diplôme

### Niveau III

Sorties avec un diplôme de niveau Bac + 2 ans (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales, etc...)

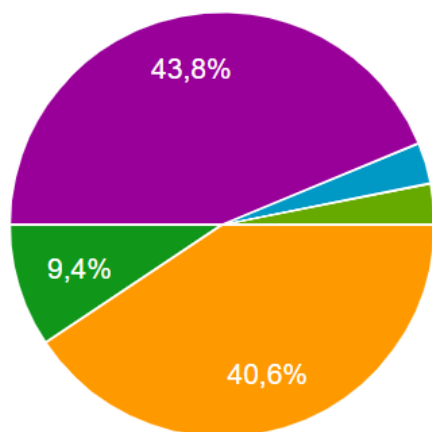
### Niveau II

Sorties avec un diplôme de niveau Bac +3 ans ou 4 ans (licence, maîtrise, DEA, etc...)

### Niveau I

Sorties avec un diplôme de niveau égal et supérieur à Bac + 4 ans ou 5 ans (master, doctorat, diplôme de grande école, etc...)

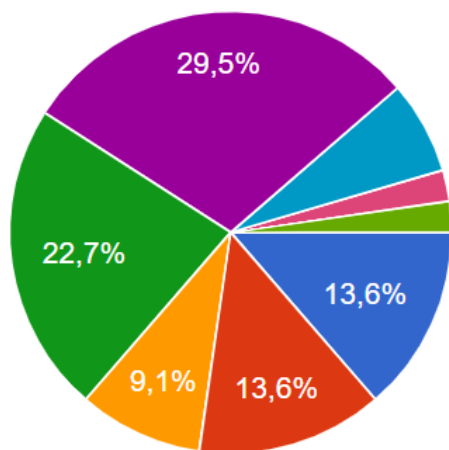
## Catégorie socioprofessionnelle



- Agriculteur exploitant
- Artisan, commerçant et chef d'entreprise
- Cadre et profession intellectuelle supérieure
- Profession intermédiaire
- Employé
- Ouvrier
- Retraité
- Autre personne sans activité professionnelle

## Les projets émergents

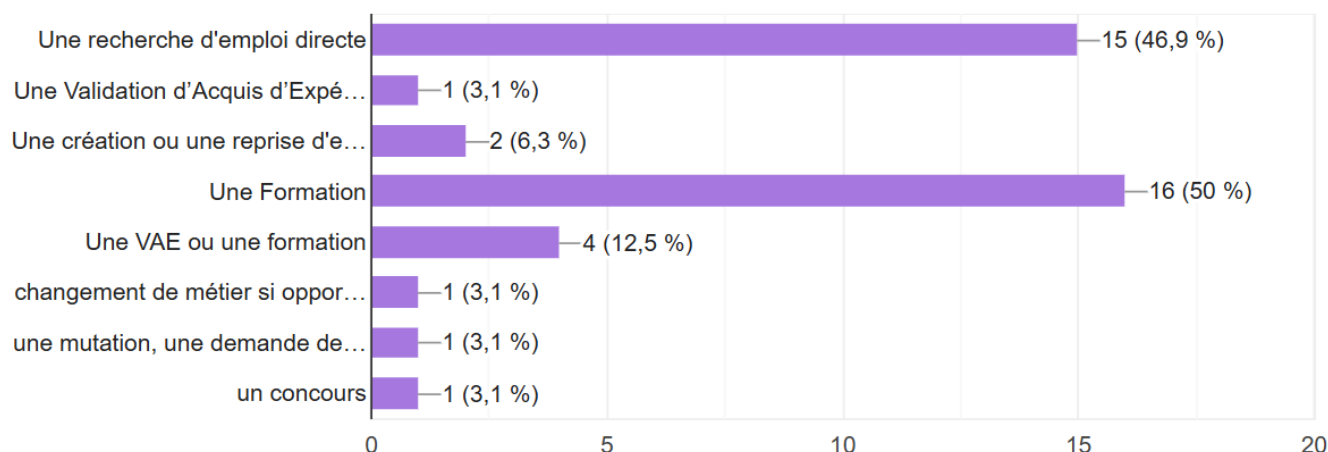
### Les projets envisagés



- 29,5 % :** une reconversion vers un autre métier
- 22,7 % :** un changement d'entreprise sur la même fonction
- 13,6 % :** une évolution de votre poste dans une autre entreprise
- 13,6 % :** une évolution de votre poste en interne (promotion...)
- 9,1 % :** une évolution sur un autre poste en interne
- 6,8 % :** Une création ou une reprise d'entreprise
- 2,3 % :** une évolution externe ou reconversion interne

2,3% : une envie de changement

### Plans d'action à mettre en œuvre



Pour réaliser ces projets, les répondants évoquent :

- 15 fois (46,9%) une recherche d'emploi directe
- 1 fois (3,1%) une Validation d'Acquis d'Expérience ou d'Acquis Professionnels (VAE/VAP)
- 2 fois (6,3%) une création ou une reprise d'entreprise
- 16 fois (50%) une formation
- 4 fois (12,5%) une VAE ou une formation
- 1 fois (3,1%) un changement de métier si opportunité
- 1 fois (3,1%) une mutation, une demande de changement de service, une demande de mise en dispo
- 1 fois (3,1%) un concours

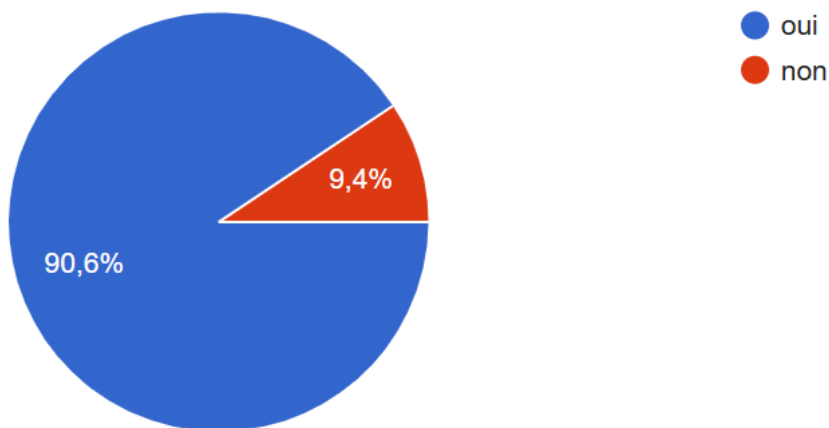
### Recherches menées par les bénéficiaires

En moyenne lorsque le projet nécessite une formation, les bénéficiaires ont effectué 1 enquête auprès d'un Organisme de Formation.

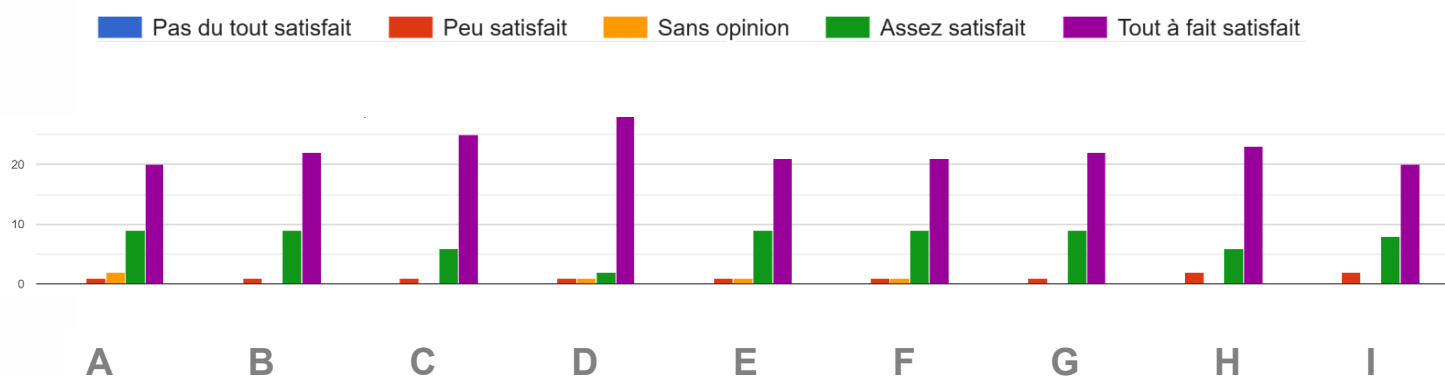
Lorsque leur projet porte sur un autre métier que le celui qu'ils occupent actuellement, les bénéficiaires ont rencontré en moyenne 2 professionnels afin d'échanger sur leur métier.

Sur les 32 répondants 3 ont pu effectuer des stages conventionnés appelés Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) afin de tester la réalité du métier sur le terrain. Cette option reste exceptionnelle puisqu'elle nécessite de la disponibilité du bénéficiaire et parfois une autorisation d'absence de l'employeur.

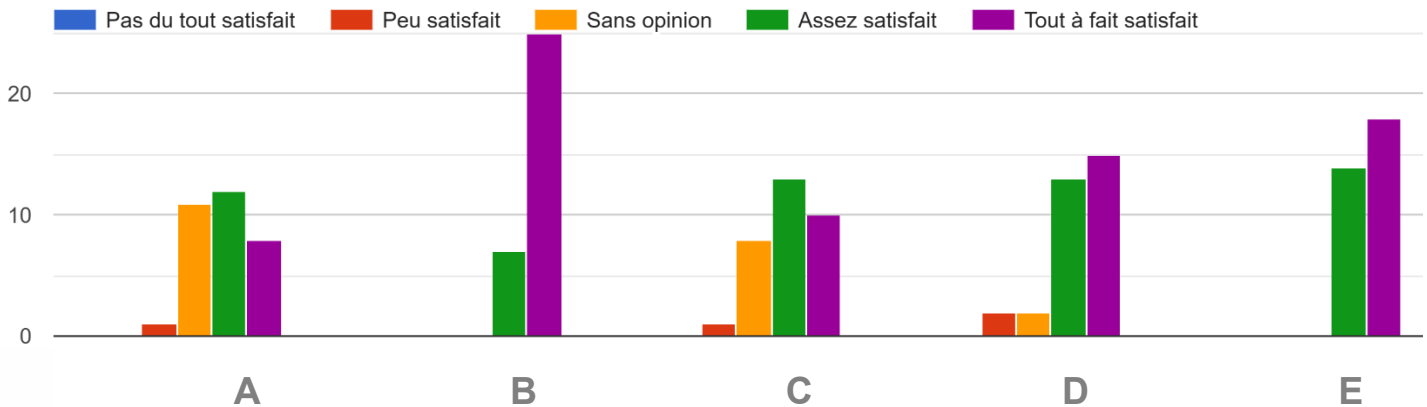
## Exploitation ultérieure par le bénéficiaire des éléments du document de synthèse



## Éléments de satisfaction



- A : la réappropriation des moments forts de votre vie personnelle et professionnelle
- B : l'identification des conditions de travail souhaitées pour votre futur professionnel (priorités)
- C : l'identification de vos intérêts professionnels
- D : l'identification de vos valeurs au travail
- E : l'identification de vos besoins professionnels
- F : l'identification de vos compétences
- G : l'identification de vos qualités personnelles et vos forces intérieures (ressources psychologiques) en lien avec le projet
- H : l'accompagnement dont vous avez bénéficié
- I : le Bilan de Compétence dans son ensemble



A : la

quantité et la qualité des sites internet recommandés par le conseiller

B : la disponibilité du conseiller durant le dispositif

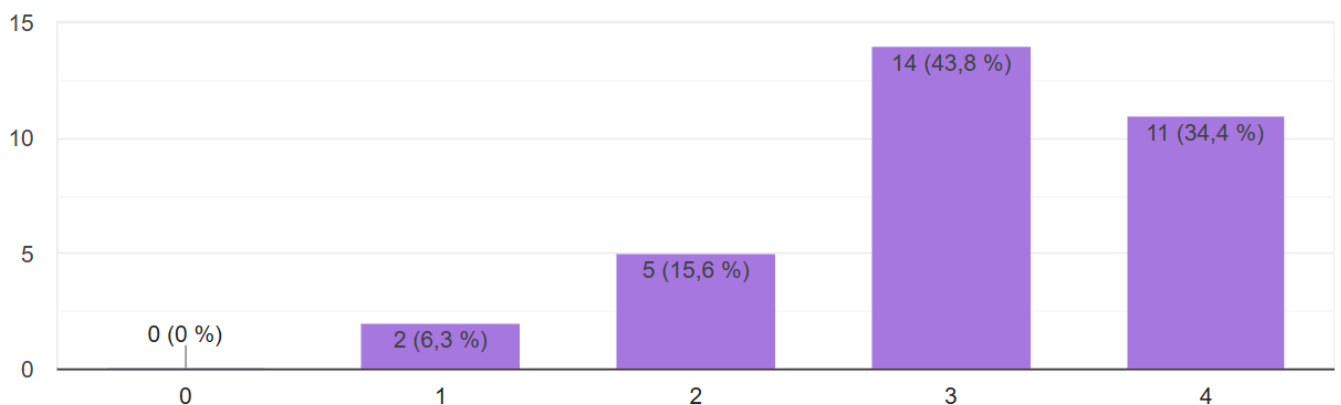
C : l'aide du conseiller dans la prise de contact avec des professionnels exerçant les métiers de votre projet

D : la clarté et la précision du plan d'action de mise en œuvre du projet

E : le document de synthèse remis au dernier rendez-vous

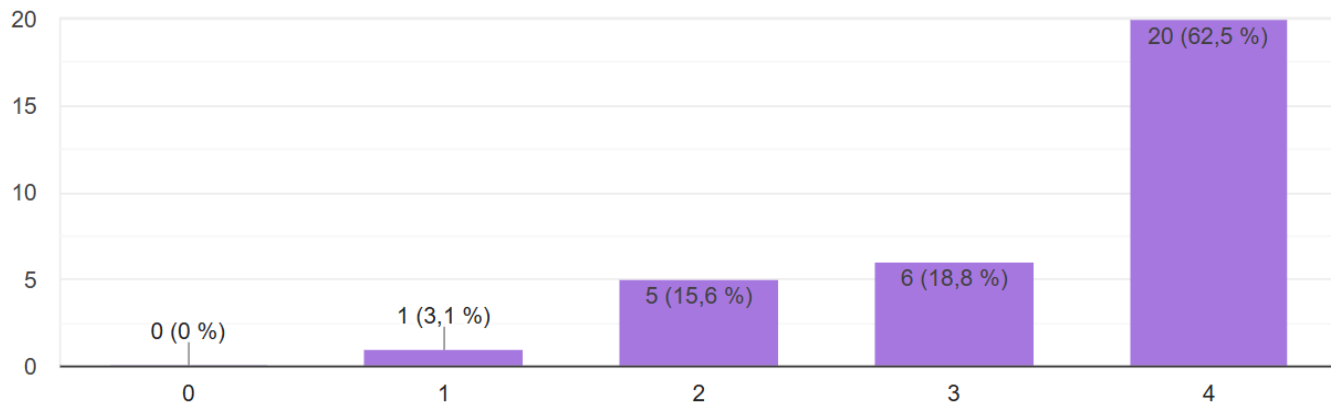
## Perception des bénéficiaires d'eux-mêmes

*Confiance des bénéficiaires dans leurs forces intérieures et ressources pour faire face à une transition*

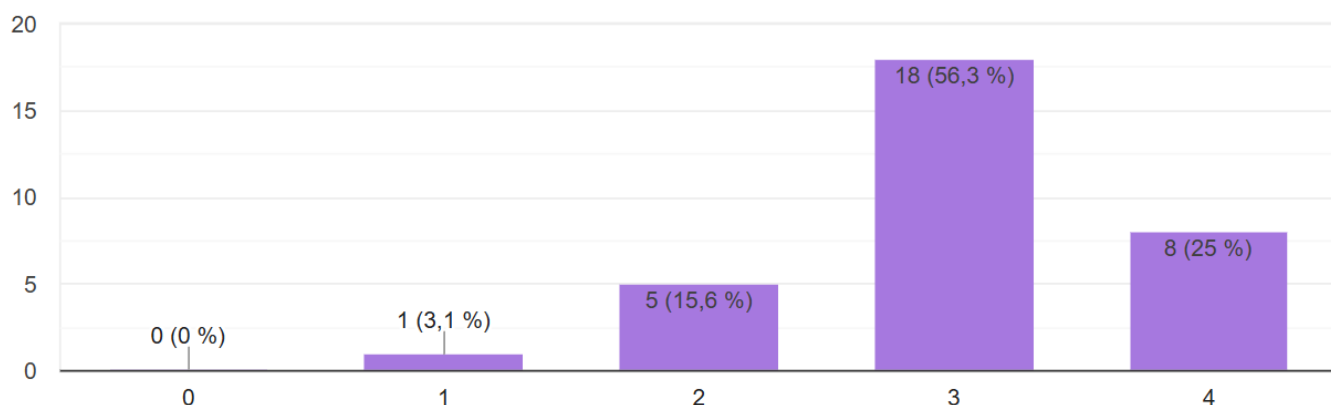




### Confiance des bénéficiaires dans leur capacité à réaliser leur projet professionnel



### Marché de l'emploi



### Confiance des bénéficiaires dans leur capacité à faire un choix réfléchi d'orientation

